

一键转店产品手册（商家操作）

2023年12月7日



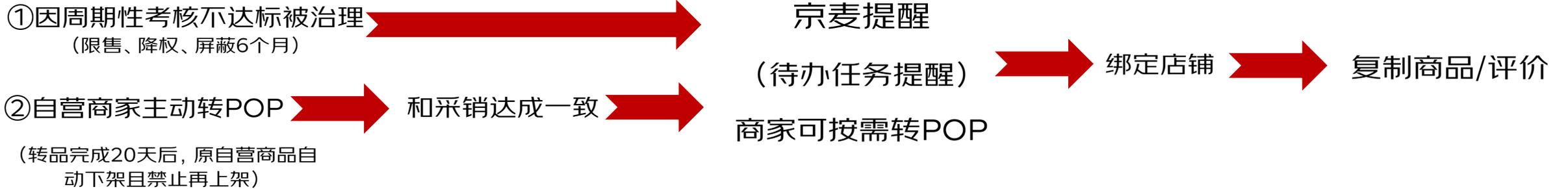
一键转店背景：

为了快速助力商家实现模式转换，平台提供了以POP店铺为载体，通过一键转店的形式助力商家快速经营的产品能力。

1、基于《京东自营供应商管理规则》考核，针对周期性考核不达标的供应商/商品会被平台治理（商品限售/降权/屏蔽6个月），在6个月内经营会受到一定影响，故商家可自行评估是否需要转店（自愿原则）。

2、自营商家在经营过程中，由于经营成本、人力、品类特殊性等原因，想转经营POP。商家需先和事业部采销/运营达成一致，再使用该功能进行转店操作，转店完成后，原自营商品会被下架且不支持再上架，POP新品可正常经营。

具体流程：



操作转店前，先联系采销确认是否完成如下内容：

- 1.采销联系事业部接口人，将要转POP的明细放入商品池。
- 2.确认放入商品池成功后（若未完成动作1，则评价不能复制），京麦-商品迁移绑店提示（1）后商家可操作。

自营&POP店铺，绑定后不支持撤回且仅支持一次绑定动作。

请多次核实店铺/品类等信息能否承接后续商品经营。

商品复制后会生成新的SKU，复制完成20天后历史老商品会下架，FCS按照

SPU自动下架/不允许再上架，非FCS按照SKU将自动下架/不允许再上架。

1. 自营商家绑定POP店铺

- 1、京麦首页收到待办任务提醒【商品迁移绑店】，点击即进入绑店页面。
- 2、绑定同主体的POP店铺（商家ID、店铺名称）。
- 3、若无POP店铺建议先自行入驻POP店铺或通过绑店页面入驻POP企业店。

The screenshot shows the JD.com merchant dashboard with a navigation bar at the top. A notification banner at the top reads '保证金余额不足已限权, 请您立即缴纳 去缴费'. Below this, a '待办任务提醒' (To-do task reminder) section highlights '商品迁移绑店' (Product Migration Binding Store) with a count of 1. The dashboard also features a '店铺数据' (Store Data) table and a '公告提醒' (Announcement Reminder) section.

概览	流量	成交	商品
成交总金额	成交总单量	成交客户数	
¥0.00	0	0	
昨日: 0.00	昨日: 0	昨日: 0	
本月: 0.00	本月: 0	本月: 0	
总访客数	总浏览量		
1	8		
昨日: 3	昨日: 14		
本月: 27	本月: 62		

The screenshot shows the '绑定店铺' (Bind Store) page. It features a progress bar with three steps: 1. 绑定店铺 (Bind Store), 2. 店铺确认 (Store Confirmation), and 3. 复制商品 (Copy Products). Below the progress bar, there is a message to the merchant and a form to enter store information.

尊敬的商家您好:
欢迎您使用一键转店的功能, 一键转店的功能将助力您实现POP模式的高效经营 (一键转店操作手册), 转店后您可通过超级助手完成商品的快速搬家, 同时可完成部分商品评价的复制助力您快速经营。下方为店铺绑定操作流程, 请按照步骤完成店铺绑定, 操作店铺绑定后, 被绑定店铺会进行反向验证, 如无可绑定店铺, 则需通过店铺新开完成转店流程。

当前未绑定店铺, 请填写要绑定店铺的店铺信息

店铺名称:

商家ID:

[没有pop企业店铺? 去入驻](#)

- ◆ FCS店铺提醒: 商家&商品-商品迁移绑店 (图片示例为FCS店铺)
- ◆ 非FCS店铺提醒: 其他待办-商品迁移绑店

2.POP商家绑店确认

1、自营店铺绑定完成POP店铺后，点击【去确认】，账号切换至POP店铺。

2、POP店铺点击【确认】，则自营和POP店铺关系绑定完成。

②POP店铺绑定【确认】：

①自营店铺绑定完成后提醒：



3.POP商家和自营商家均需订购服务

- 1、进入服务市场，选择【亿美店长】，可免费试用7天，免费搬运10个SKU，或可选择其他周期付费购买。
- 2、支付完成后，则购买服务成功。
- 3、POP商家和自营商家均需购买。
- 4、【亿美店长】链接进入https://fw.jd.com/main/detail/FW_GOODS-1680002?t=jjfa&p=fw



亿美店长
店长开店必备

亿美店长_商品搬家水印批量修改自营打标

商品搬家上货/短标题/腰带打标/水印打标/批量修改/透明图/主图打标/批量主图替换/sku提取/流量/商品导出/多店报表/自营上货/一键复制/评价/一键搬家/商品授权搬家上架/自营搬家/自营打标/自...

价格: **¥0**

订购项目: | 按版本

- 免费版
- 尊享版搬家-打标-推广
- 自营打标上货主图替换
- 一键转店-类自营**
- 自营需求定制-客服

周期: **免费试用7天** | 一个月 | 一季度 | 半年 | 一年

服务: 该服务由第三方服务商提供, 客服邮箱及电话见左侧信息栏。

立即订购

该服务只支持pop企业账号/自营店铺账号/VC账号/POP小店账号订购和使用, 如您确实需要订购该服务, 请联系该服务对应的服务商申请, 由服务商反馈至平台侧处理

综合得分: ★★★★★ 4.9分

描述相符: ★★★★★ 4.9分

产品质量: ★★★★★ 4.9分

服务态度: ★★★★★ 4.9分

付费使用: 286人 近30天144人

免费使用: 8,051人

咚咚应答率: 62.07%

续费率: 10.00%

数聚亿美科技

资质认证: 

客服电话: 0592-7620787

客服邮箱: 2148267194@qq.com

在线客服:  在线客服

公司地址: 福建厦门市

合作模式: 按效果付费、代运营

4.POP商家-找到【亿美店长】服务

- 1、支付完成后，点击选择【我的服务】可查看目前可使用的服务列表，点击【立即使用】进入。
- 2、若无授权则，点击【申请授权】。

The screenshot displays the 'JDM 服务市场' (JDM Service Market) interface. The top navigation bar includes '首页', '代运营', '装修市场', '视觉市场', '京标标', '套服外包', '服务案例', and '商家培训'. The left sidebar contains navigation options like '我的资产', '已订购服务', '我的服务', '交易管理', '已签约的保险', and '其他'. The main content area shows a list of services with columns for '服务名称', '订购项目', '到期时间', and '操作'. A yellow warning banner at the top states '子账号购买服务后需主账号授权才能使用'. The '亿美店长' service is highlighted in blue, and its '申请授权' button is circled in red.

服务名称	订购项目	到期时间	操作
亿美店长_商品搬家水印批量修改自营打标 ★★★★★ 4.9分 数聚亿美科技	一键转店_类自营	还有7天到期	申请授权 详情 自动续费
速当家_复制搬家订单回流采购自动发货 ★★★★★ 4.8分 杭州睿众科技有限公司	标准版	2023-12-30	申请授权 详情 自动续费
促销专家_一键全店打折_免邮费区域价 ★★★★★ 4.8分 zenghongu	标准版	2023-12-28	申请授权 详情 自动续费
一键搬家复制搬家商品打印快递 ★★★★☆ 3.7分 xiongwei_maw	默认收费项目	还有4天到期	申请授权 详情 自动续费
传美打印_电子面单_快递单助手拼购 ★★★★★ 4.9分 享上传美	高级版三端可用	2023-12-24	立即使用 详情
超级评价助手_自营自动催评_评价分析 ★★★★★ 4.7分 陆溦科技	DSR快速提升_送短信	2023-12-24	申请授权 详情

5.POP商家-子账号申请复制权限

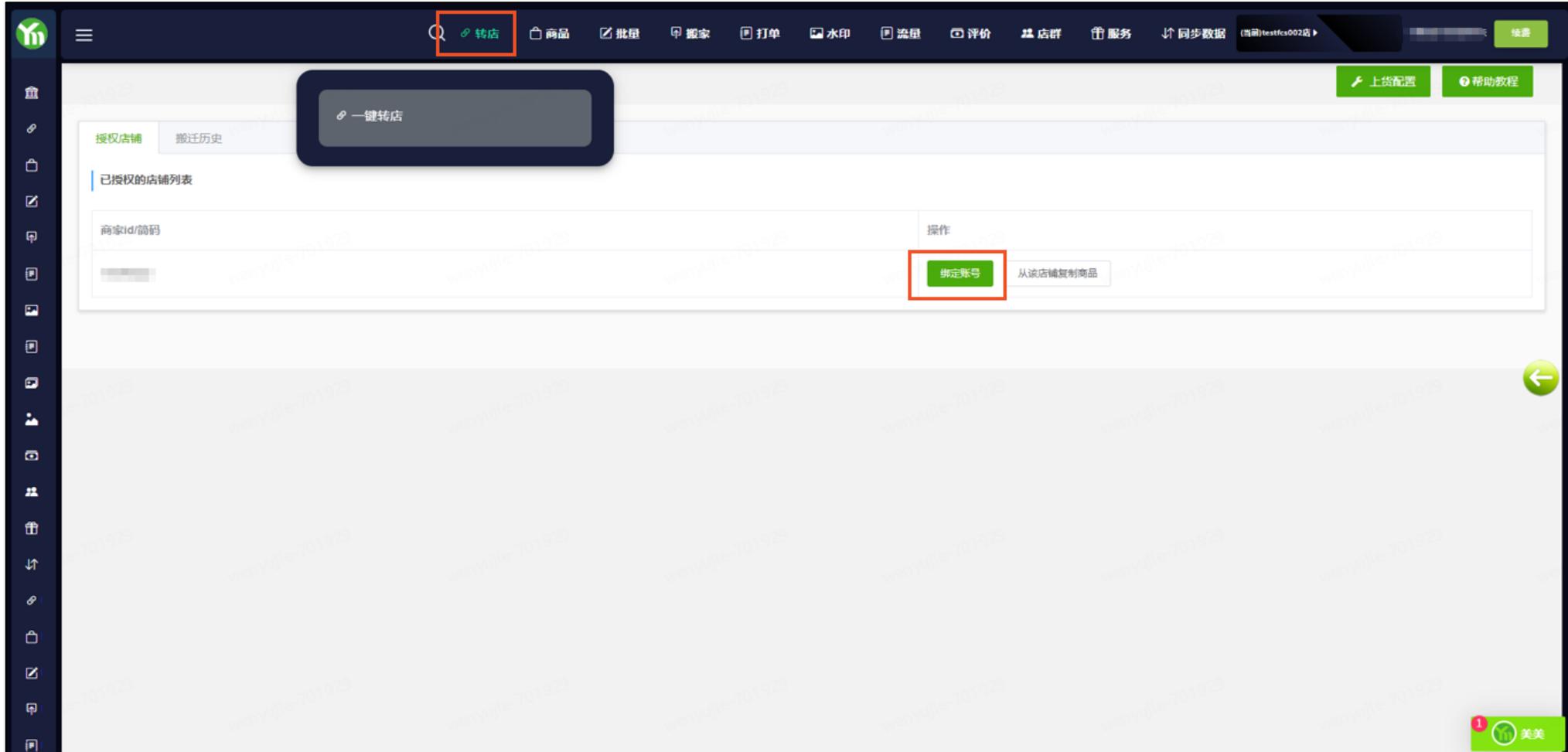
- 1、若POP商家为子账号，且主账号未授权至给子账号【我的服务】菜单权限则无法使用该功能。
- 2、需申请该权限，主账号完成授权。



The screenshot shows the JD.com Service Market (京麦·服务市场) interface. At the top, there are navigation links for '京麦首页', '服务市场规则', '商家开放平台', and '服务商工作台'. A search bar contains '智能店长' and a '搜索' button. Below the search bar, there are several service categories: '一键搬家', '一件代发', '商品打标', '快递单', '妙手', '言犀数字人', and '京耕会员营销'. A '优秀案例展示' (Excellent Case Studies) button is also visible. The main navigation menu includes '全部分类', '首页', '代运营', '装修市场', '视觉市场', '京标标', '客服外包', '服务案例', and '商家培训'. The central content area displays a message: '您的账号无使用权限，可点击“去申请”向主账号申请权限' (Your account has no usage permissions, you can click "Go Apply" to apply for permissions to the main account). A blue button labeled '去申请' (Go Apply) is highlighted with a red box. Below this, a red-bordered box contains the text: '或联系主账号在【我的服务-服务管理中心-其他-子账号服务权限】菜单中授权' (Or contact the main account in the [My Services - Service Management Center - Other - Sub-account Service Permissions] menu for authorization). A '返回服务市场首页' (Return to Service Market Home) link is also present.

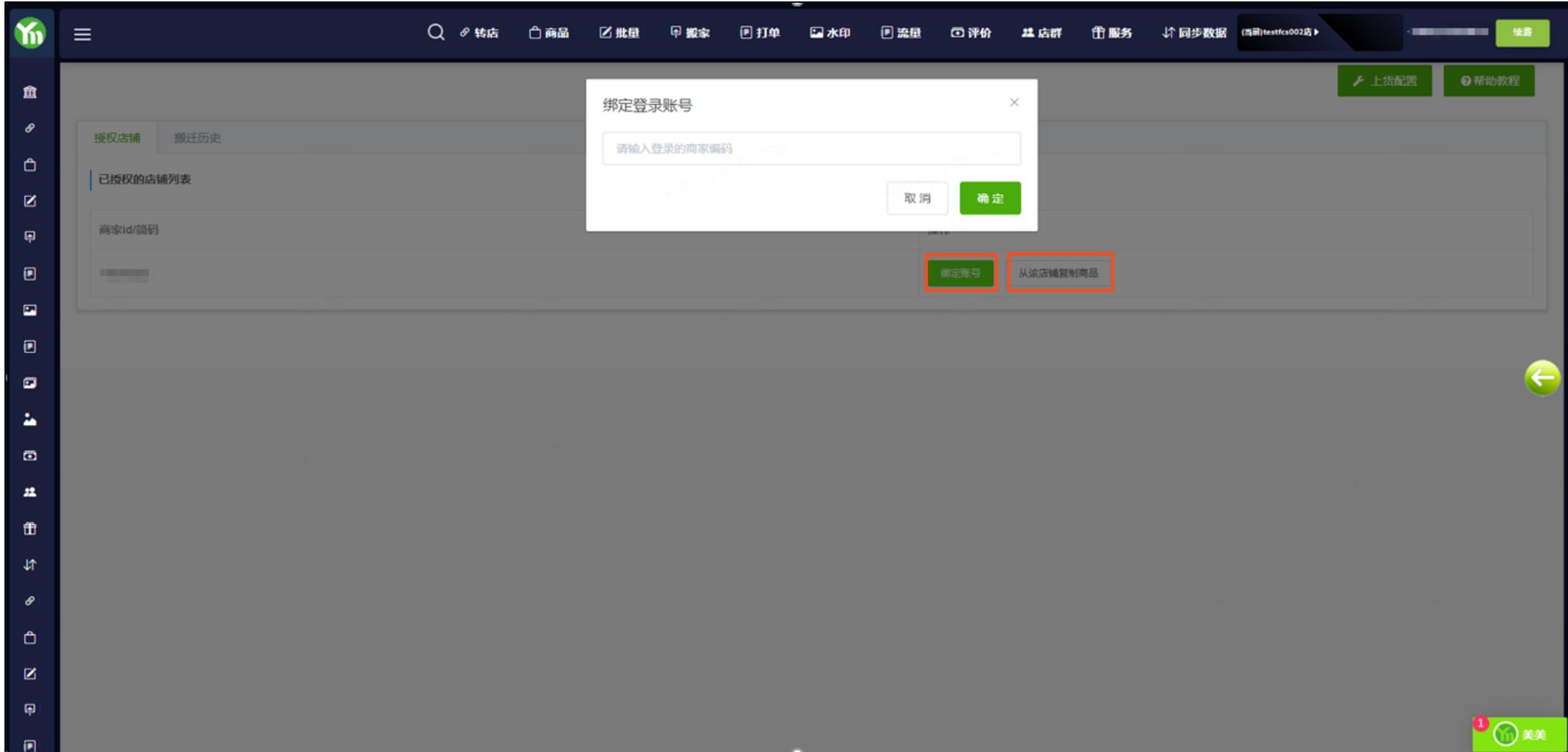
6.POP商家使用【亿美店长】功能

1、进入【亿美店长】服务后，点击转店。



7.POP商家-绑定自营登录账号（转店商家为FCS商家无需此步骤）

- 1、点击【绑定登录账号】，需绑定复制商品归属的对应供应商下的主/子账号，可支持多账号关系绑定（转店商家为FCS商家无需此步骤）。
- 2、点击【从该店铺搬商品】可进入商品复制操作。



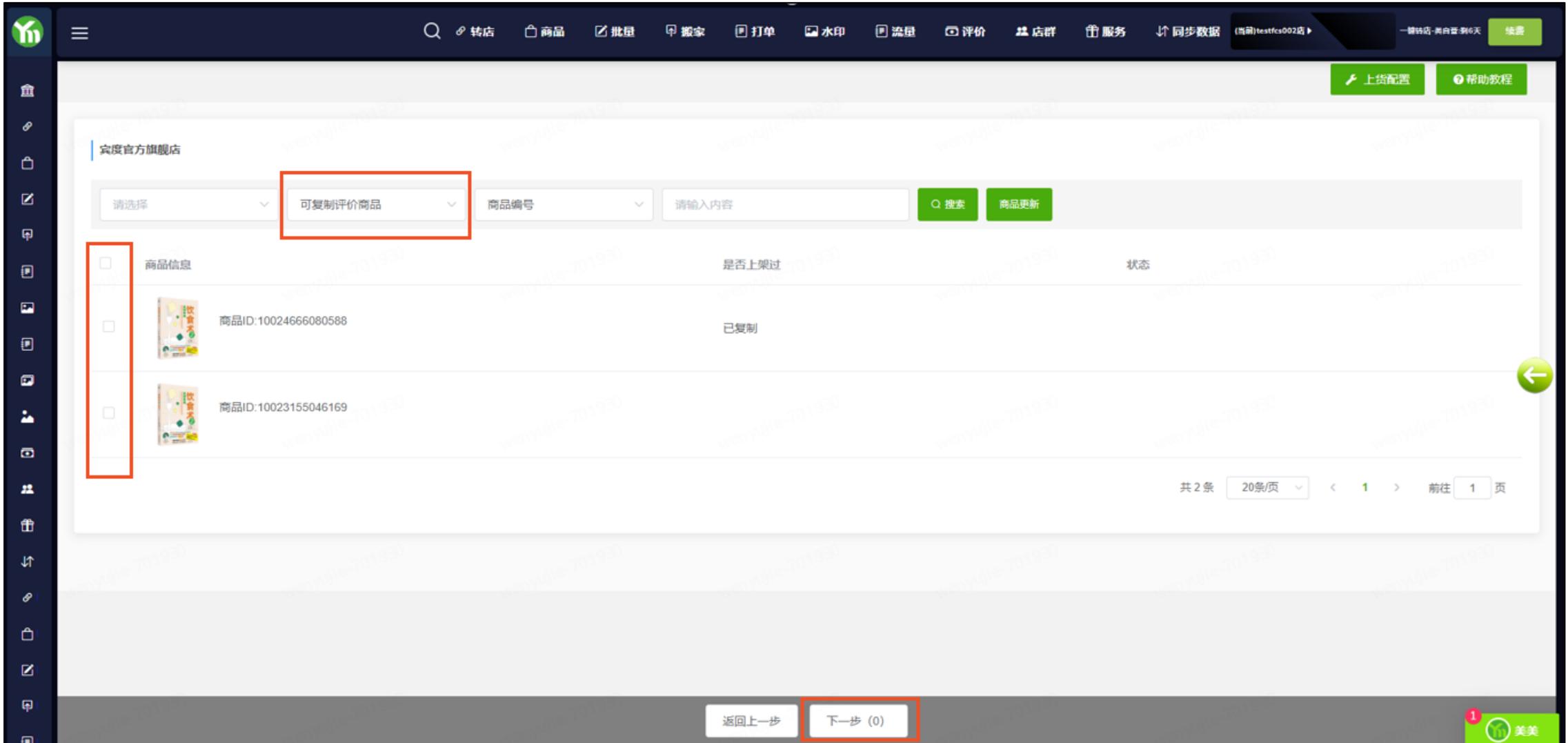
8.POP商家-配置评价自动复制

- 1、可查看授权店铺，并进行【上货配置】操作，设置商品评价自动复制。
- 2、若该流程不设置，则商品复制完成后，需要再单独复制评价。



9.POP商家-找到可复制评价的商品

- 1、商品列表界面选择【可复制评价商品】则露出商品，若商品展示不全可点击【商品更新】。
- 2、勾选需要复制的商品后，进行【下一步】操作。



宾度官方旗舰店

请选择 可复制评价商品 商品编号 请输入内容 搜索 商品更新

<input type="checkbox"/>	商品信息	是否上架过	状态
<input type="checkbox"/>	 商品ID:10024666080588	已复制	
<input type="checkbox"/>	 商品ID:10023155046169		

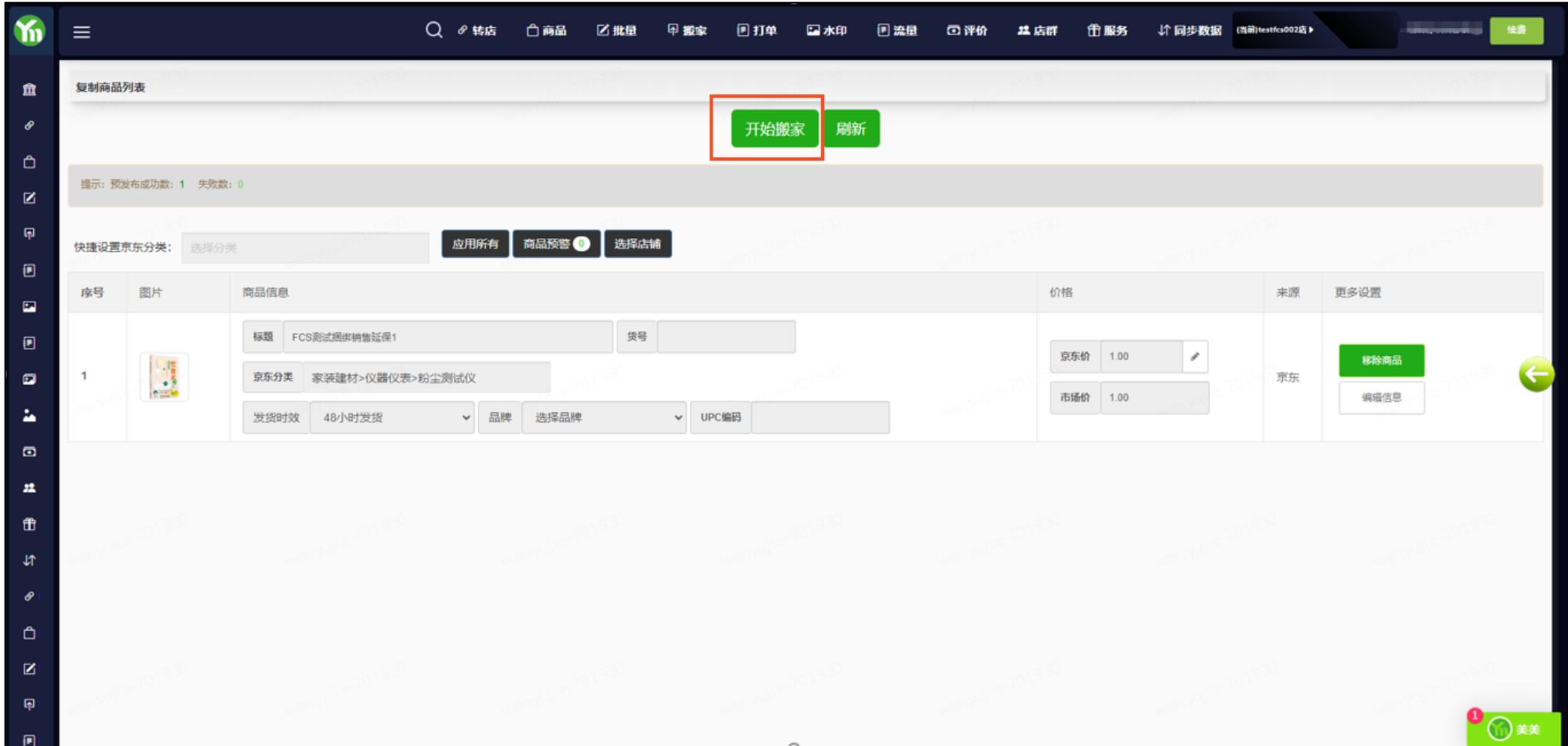
共 2 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

返回上一步 下一步 (0)

美美

10.POP商家-开始复制

- 1、默认复制商品信息，点击【编辑信息】可查看详细信息，可自行编辑。
- 2、点击【开始搬家】，则开始复制商品信息和评价。



The screenshot displays the '复制商品列表' (Copy Product List) interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a search bar. Below the navigation bar, the main content area is titled '复制商品列表'. A red box highlights the '开始搬家' (Start Moving) button, which is green with white text. Next to it is a '刷新' (Refresh) button. Below these buttons, there is a status bar showing '提示: 预发布成功数: 1 失败数: 0'. Underneath, there are quick settings for '京东分类' (JD Category), '应用所有' (Apply All), '商品预警' (Product Alert), and '选择店铺' (Select Store). The main table has columns for '序号' (Serial Number), '图片' (Image), '商品信息' (Product Information), '价格' (Price), '来源' (Source), and '更多设置' (More Settings). The first row shows a product with the title 'FCS测试仪器销售延保1', a price of 1.00, and a source of '京东'. The '更多设置' column contains '移除商品' (Remove Product) and '编辑信息' (Edit Information) buttons.

序号	图片	商品信息	价格	来源	更多设置
1		<p>标题: FCS测试仪器销售延保1</p> <p>京东分类: 家装建材>仪器仪表>粉尘测试仪</p> <p>发货时效: 48小时发货</p> <p>品牌: 选择品牌</p> <p>UPC编码: </p>	<p>京东价: 1.00</p> <p>市场价: 1.00</p>	京东	<p>移除商品</p> <p>编辑信息</p>

11.POP商家-迁移状态查看

1、进入迁移记录，可查看迁移状态，可点击【更新状态】刷新状态记录。

授权店铺 **迁移历史**

请输入内容

全部商品 等待复制⁰ 正在复制⁰ 复制成功² 复制失败⁰

商品信息	复制状态	商品编码	操作
 FCS测试捆绑销售延保1 商品ID:10025113625893	复制成功	10025113625893	评价复制详情
 FCS测试捆绑销售延保1 商品ID:10025113602557	复制成功	10025113602557	评价复制详情

10条/页 < > 前往 1 页

美美

12.POP商家-复制成功

1、进入迁移记录，可查看【复制成功】的商品数据以及评价状态。

The screenshot displays the JD.com POP merchant migration interface. A modal window titled '评价复制详情' (Review Copying Details) is open, showing the following data:

源skuld	目标skuld	复制状态
10083335125093	10093068618414	成功

The background interface shows a table of migration records with the following columns: 商品信息 (Product Information) and 操作 (Action). Two records are visible, both with a '复制成功' (Copy Success) status and a '评价复制详情' (Review Copying Details) button.

商品信息	操作
 FCS测试捆绑销售延保1 商品ID:10025113625893	复制成功 评价复制详情
 FCS测试捆绑销售延保1 商品ID:10025113602557	复制成功 评价复制详情

At the bottom right, there is a notification for '美美' (Mei Mei) with a red '1' icon.

14.POP商家-复制失败

1、若复制失败，则重点关注失败原因，基于失败原因调整后再次发布即可（是否开放招商/资质问题等）。

The screenshot shows the merchant's product management interface. At the top, there are navigation tabs: '授权店铺', '搬迁历史', and a search bar. Below the search bar, there are filters for '全部商品', '等待复制', '正在复制', '复制成功', and '复制失败'. The main table displays the following data:

商品信息	复制状态	商品编码	操作
 莱拓高科微型/锚杆拉拔仪 商品ID:0	市场价不能低于京东价	0	评价复制详情
 莱拓高科水泥细度用萤石粉 商品ID:0	商品资质验证不通过[无相关资质, 不能在销售属性中发布: [萤石]]	0	评价复制详情
 莱拓高科脱模枪 商品ID:0	市场价不能低于京东价	0	评价复制详情
 浦春TCS-B系列计量台秤 商品ID:0	市场价不能低于京东价	0	评价复制详情
 浦春JEA系列精密电子天平 商品ID:0	市场价不能低于京东价	0	评价复制详情
 浦春JEA系列精密电子天平			

Additional UI elements include a sidebar on the left with various icons, a top navigation bar with icons for '商品', '批量', '搬家', '打单', '水印', '流量', '评价', '店群', '服务', '同步数据', and a '续费' button. A '在线客服' button is located in the bottom right corner.

主动转POP-常见问题

■ Q: 主动转POP和治理后转POP功能, 商家操作有什么差异吗?

A: 商家操作使用完全一致。

但治理后转POP, 治理的商品限售、降权、屏蔽6个月; 主动转POP, 则自营商品复制完成20天后下架, 且不支持再上架。

■ Q: 想主动转POP, 该如何加商品名单?

A: 可联系采销沟通需转的商品, 采销审批至部门经理后, 可发送至接口人, 添加至商品池即可。

■ Q: FCS商品按照SKU维度转移还是SPU维度复制?

A: 实际是以SKU维度复制, 但由于FCS以SPU维度下架, 故建议您将某个SPU下所有的SKU都复制。

■ Q: 自营店铺和POP店铺已经绑定完成, 是否可以解绑?

A: 已绑定完成则不支持解绑, 也不支持绑定其他店铺。

■ Q: 已经复制完成的商品, 可否撤回复制?

A: 已经操作成功的, 不支持撤销该动作。

主动转POP-常见问题

■ Q: 复制后, 商品评价量级为什么变少?

A: 评价复制有一定的规则。若不满足规则, 则不能复制成功。具体规则: 1.只能转移商详的评价; 2.评价内容含有物流、自营、京东、小哥、售后、价格等敏感物流信息的不转移; 3.默认评价数据不会转移(订单完成后3天内若用户未做出评价, 则系统会自动算作默认评价计入评价总数); 4.折叠的评价不复制; 5.已删除的评价不复制; 6.只复制 复制时间点 之前的, 原SKU新生成的评价不支持再次复制。

Q: 复制商品过程中, 提示您的体验次数已用完或者有效期已结束怎么办?

A: 目前免费的服务仅支持7天有效期、10个SKU复制, 若超过则需要重新购买, 购买流程按前边操作记录即可。

Q: 怎么定义10个SKU可复制?

A: 以复制成功的SKU计数, 最大支持10个SKU免费复制成功, 复制失败的SKU不计数。

Q: 怎么区分商品是属于治理转还是主动转方案?

A: 若是治理的商品, 有处罚记录可查询, 并且京麦右上角会收到店铺消息提醒。

治理后一键转店-常见问题

■ Q: 限售商品转店入口的有效期是多久?

A: 以该sku最新一次命中考核规则后的6个月, 商家可根据自主需求通过限售商品转店入口完成转店操作动作。

■ Q: 商家如何查看处罚记录, 是否支持商家申诉?

A: FCS模式: <https://illegal.shop.jd.com/router?page=executionDetailIndex#/> 非FCS模式查询路径京麦-店铺-店铺体检-店铺合规-处罚记录, 以上处罚记录暂不支持商家申诉。

■ Q: 考核数据在哪里查询?

A: 商智: 【商家版: <https://sz.jd.com/>】或【品牌版: <https://ppzh.jd.com/>】, 菜单路径: 服务-服务分析-服务质量分析。

■ Q: 展示了转店入口对原店铺的经营是否存在影响?

A: 对原店铺未命中考核规则不达标的商品无经营层面的影响。

■ Q: 绑定店铺的主体是否一定需要保持一致, 历史有pop企业店铺的也需要保持经营主体一致么?

A: 绑定店铺和被绑定店铺的经营主体需保持一致。

感谢您的时间!

THANKS.